



PROJET DE VIE

La Bonne Maison de Bouzanton

MR-MRS-Court Séjour-Centre de jour

Rue Achille Legrand, 1
7000 MONS

- ❖ Le cadre de vie et son fonctionnement
- ❖ Les soins
- ❖ Le service hôtelier
- ❖ Les familles et les proches de nos habitants sont les bienvenus
- ❖ La place des animaux dans la vie de nos habitants
- ❖ Nos valeurs
- ❖ Notre mission
- ❖ Votre accueil
- ❖ Votre autonomie
- ❖ L'ouverture vers l'extérieur
- ❖ Le conseil des habitants

❖ Le cadre de vie et son fonctionnement

La Bonne Maison de Bouzanton est un lieu de vie pour personnes âgées, situé au centre de la ville de Mons, voisin d'une école primaire, maternelle et d'une crèche. Il se trouve à proximité des commerces, du marché local, d'un parc et de l'administration communale.

Nous accueillons des personnes âgées valides ou non, indépendantes, ou dépendantes physiquement et/ou psychiquement.

La capacité d'accueil est de 70 habitants dont 36 lits maison de repos et de soins, 26 lits maison de repos, un service de court séjour de 8 lits ainsi qu'un centre de soins de jour d'une capacité de 10 personnes.

Le rez-de-chaussée est composé d'un hall d'entrée, des bureaux de la direction, de l'infirmière en chef, du service administratif et social. Une salle de séjour avec un coin salon et une bibliothèque, la cuisine, la buanderie, un salon de coiffure, un salon fumeur, un accès au jardin et au potager partagés avec les enfants de l'école et de la crèche voisine.

Un espace de vie composé de fauteuils et une télévision, quelques armoires où les habitants peuvent trouver du matériel pour leurs activités et aussi des objets qu'ils ont toujours connus comme un réveil, des livres illustrés, des pelotes de laine, une table à repasser avec un fer à repasser, du linge à plier, un balai, qu'ils peuvent manipuler à leur guise en toute sécurité. Ces objets s'associent à des activités qui ont du sens pour eux et leur procurent du contenant qui les rassurent et les sécurisent.



La maison s'étend sur trois étages, composés de chambres individuelles. De cette manière, chaque habitant dispose de son chez soi. Elles sont équipées d'un lit médicalisé, d'une table de nuit avec tablette, d'une armoire, d'un frigo, d'une télévision, d'un fauteuil, d'une chaise, d'une table et d'un lavabo. Les habitants sont invités à installer un meuble ainsi que leurs décorations personnelles, s'ils le désirent.

Ces trois niveaux disposent aussi d'une salle de bain adaptée PMR composée d'un évier, un WC et d'une douche spacieuse ou d'une baignoire adaptée et de balnéothérapie.

A chaque palier, un petit salon avec TV permet aux habitants de se réunir selon leurs envies.

❖ Les soins

L'équipe interdisciplinaire est soucieuse d'offrir une qualité de vie et une qualité de soins à ses habitants. Elle est composée d'un médecin coordinateur, d'infirmier(e)s, d'aides soignant(e)s, de deux kinésithérapeutes, de deux ergothérapeutes, d'un logopède, d'une diététicienne, de deux éducateurs, d'une assistante sociale qui veillent sur la santé et le bien-être des habitants.



Le personnel de la maison de repos est formé de manière continue et soutenue selon un plan de formation

développé en 4 axes prioritaires:

- Les soins médicaux et les gestes techniques (plaie, diabète, dénutrition,...)
- L'élaboration d'un projet de vie individualisé pour chaque habitant dès sa pré-admission.
- L'accompagnement et les questions concernant la fin de vie (cellule palliative Reliance)
- Un lien fonctionnel avec le service de gériatrie de l'hôpital Ambroise Paré.

❖ Le service hôtelier

- **une équipe de restauration** prépare et distribue les repas selon la texture et le régime adéquat en collaboration avec la diététicienne et le logopède.
- **une équipe d'entretien, de maintenance et de blanchisserie** veille à la propreté, à

l'hygiène, l'entretien des lieux de vie, des vêtements et du linge de maison. Ces équipes sont parties prenantes de la réalisation des projets de vie individualisés. Ils collaborent par leur bienveillance et par des actions concrètes et inhérentes à leurs habitudes de vie.

A titre d'exemple: - mettre de la musique dans les chambres

- leur éplucher un fruit et participent à l'emménagement lors de l'entrée....
- leur proposer à boire
- Être à leur écoute

Ils relaient leurs observations et proposent des objectifs ainsi que des adaptations lors de l'élaboration des projets de vie individualisés.

❖ Les familles et les proches de nos habitants sont les bienvenus

Ils sont nos partenaires pour le bien être de leur proche et peuvent leur rendre visite à partir de 10h. Ils ont la possibilité de partager un repas le midi avec eux.

Les fêtes sont ouvertes aux familles, aux proches ainsi qu'au personnel.

Les vendredis après-midi, dans le séjour du rez-de-chaussée ou à l'extérieur quand le temps le permet, les habitants accueillent les visiteurs à la « Guinguette ». C'est un moment de convivialité où tous peuvent se rencontrer autour d'une tasse de café ou d'une bière tout en dégustant les produits réalisés lors de l'atelier cuisine.

Une bénévole est également présente pour prêter une oreille attentive.

Notre maison est reconnue pour son ambiance familiale et conviviale, l'attention qui est donnée à tous les habitants et la gentillesse du personnel.

❖ La place des animaux dans la vie de nos habitants

Pour soutenir cette ambiance familiale « Happy » le Labrador est une amie fidèle. Elle participe à la vie de la maison et est également présente lors d'une nouvelle entrée.

Quotidiennement, nous observons les bienfaits, l'affection et la spontanéité de la relation avec Happy. Les soins portés au chien sont des activités qui ont du sens. Les animaux motivent les habitants et donnent un but aux promenades.

Un aquarium égaie nos habitants dans la salle à manger.

Les animaux de compagnie des familles et des proches, sont également les bienvenus lors des visites.



❖ Nos valeurs:

☐ Le respect

L'habitant est avant tout un adulte qui a le droit à la dignité notamment au travers du respect des croyances, des origines culturelles et sociales. Dans la vie quotidienne, le respect se traduit par une écoute et un accompagnement personnalisé mis en oeuvre par tout le personnel.

Nous parlons personnellement à nos habitants en les appelant par « Madame » et « Monsieur » ou par leur petit nom qu'on leur a donné depuis toujours. C'est comme ils le souhaitent.

☐ La participation

C'est pouvoir, selon ses possibilités, initier et/ou prendre une part active à la vie de la maison. La valorisation et le partage des savoir-faire de tous, habitants et professionnels, permettent d'insuffler une dynamique propice à l'épanouissement collectif.

Nous nous adaptons au rythme et aux souhaits de chacun.



❖ Notre mission

- Vous donner la possibilité de faire des choix aussi petits qu'ils soient dans le but de vous permettre de garder le contrôle de votre vie.
- Mettre en valeur vos capacités et vos savoir-faire et non pas vos dépendances.
- Vous reconnaître en tant que personne ayant des valeurs, un vécu, des habitudes de vie et de l'importance à nos yeux.
- Vous donner un rôle au sein de la communauté suivant vos désirs.
- Vous procurer des soins pluridisciplinaires adaptés à vos besoins.

❖ Votre accueil

La pandémie a poussé l'équipe à entamer une réflexion concernant ce temps d'accueil.

Notre objectif est de pouvoir vous accueillir dans les meilleures conditions.

Cette étape est essentielle pour votre adaptation et votre intégration dans votre nouveau lieu de vie.

Elle se déroule en quatre temps : la visite au domicile, la visite de la résidence, le jour de l'entrée, le suivi durant le séjour.

Nous veillons à faciliter cette arrivée par un accueil adapté, individualisé et de qualité relationnelle.

La processus d'accueil vise à instaurer un climat de confiance et à partager un maximum d'informations utiles :

Une visite au domicile avant l'entrée:

L'entrée en maison de repos est parfois un choix personnel ou une nécessité liée à certaines circonstances de vie. Il est donc important de vous accompagner ainsi que vos proches dans cette étape.

L'assistante sociale et l'ergothérapeute se rendent soit à votre domicile soit à votre chevet à l'hôpital.

Cette première rencontre permet :

- un temps d'écoute autour de cette entrée.
- de comprendre votre état d'esprit : Comment vivez-vous votre situation d'entrée en maison de repos ? Quels sont vos craintes, vos attentes, vos capacités, vos besoins, vos centres d'intérêt, votre histoire de vie ?
- de rencontrer un membre de la famille, une dame de compagnie, une aide familiale qui connaît vos habitudes et vos capacités.
- La présentation d'une vidéo de notre lieu de vie.
- A son retour, l'ergothérapeute et l'assistante sociale partagent à l'équipe ses observations et les informations recueillies lors de cette visite. De cette manière,

l'équipe prépare au mieux votre entrée afin de vous sentir en confiance dès le premier jour.

- L'assistante sociale informe, dirige et soutient la personne ou ses proches dans les démarches d'entrée.
- Au terme de cette rencontre un rendez-vous est pris pour une visite dans la maison de repos.

La visite de la Bonne Maison de Bouzanton

Le futur habitant retrouve l'assistante sociale et l'ergothérapeute qui lui ont rendu visite. Il fait connaissance avec l'infirmière en chef, les membres du personnel et les habitants présents :

Cette visite permet:

- de présenter l'institution
- de préciser clairement les conditions d'admission et les prestations proposées par rapport aux besoins de la personne.
- de recueillir les données médicales
- de rencontrer les habitants autour d'une tasse de café et de l'activité proposée. Un habitant volontaire intégrera l'équipe d'accueil du nouvel habitant.
- Un accompagnement individualisé dès l'accueil.

Avant l'arrivée de l' habitant, la chambre est préparée par le service technique et le service entretien.

Une carte de bienvenue personnalisée et signée par les membres du personnel est disposée sur la table de la chambre.

Par voie d'affichage, le personnel et les habitants sont avisés du jour d'arrivée du nouveau habitant.

□ Le jour de l'entrée.

- Vous serez accueilli par l'assistante sociale et l'ergothérapeute qui passeront le relais aux soignants présents.
- Vous serez installé dans votre chambre où quelques repères spatiaux vous seront donnés.
- Nous proposons aux familles de décorer la chambre avec des objets familiers afin que vous retrouviez un cadre de vie aussi proche que possible de votre "chez vous".
- L'infirmière responsable et le Directeur viendront à votre rencontre afin de se présenter et faire connaissance.
- Plus tard dans la journée, un membre de l'équipe Ergo/Educ viendra faire connaissance et vous informer sur les activités organisées au sein de la maison.

□ Le suivi durant le séjour



L'individualisation de l'entrée encourage chaque membre de l'équipe à adapter de manière adéquate et personnalisée votre accompagnement. Ce qui entraîne l'élaboration de votre **projet de vie individualisé** par votre participation, celle de l'équipe et de votre famille.

Chaque membre de l'équipe vous rencontrera et vous proposera selon sa spécificité les soins adéquats suivant vos besoins.

Votre histoire de vie, vos habitudes de vie, vos capacités, vos besoins, vos attentes, font parties de la réflexion dans la mise en place des objectifs. Ces derniers sont réévalués et remis à jour par l'équipe et vous même dans le but d'assurer un accompagnement de qualité suivant votre autonomie.

Le personnel de la maison a suivi une formation par une experte de l'AVIQ afin d'améliorer votre accompagnement et l'élaboration de votre projet individualisé.

Ce projet incite le personnel à se former sur des thèmes en lien avec vos besoins, mis en évidence lors de la réalisation de votre projet de vie.

- La vie affective et sexuelle des personnes âgées
- Prévention du suicide chez la personne âgée, sensibilisation aux troubles psychiatriques, gestion de l'agressivité.
- Vos souhaits de fin de vie

❖ Votre autonomie

- Elle sera sollicitée autant que possible lors de tous les actes de la vie quotidienne selon le rythme de chacun.
- Vos capacités de locomotion sont mises à profit lors de vos déplacements, dans le respect de votre fatigabilité et de vos capacités.
- Votre participation aux activités quotidiennes.
- Votre accompagnement par l'équipe s'inspire de l'approche Montessori « Aide- moi à faire seul » de cette façon, le personnel est convié de passer d'une posture d'aidant, à la posture de facilitateur dans laquelle notre rôle est de vous permettre de faire vous-même ce qui a du sens pour vous.

Dans ce contexte, le personnel est invité à prendre part à votre projet de vie. Différents comités d'habitants se sont créés suivant leurs centres d'intérêt et abordent les thèmes suivants : « Menu », « animations et fêtes », « accueil des nouveaux habitants », « Sorties et promenades », « service à la communauté », « jardinage », « déco et aménagement », « le journal ». Des réunions sont organisées et coordonnées par l'équipe. Lors de celles-ci vous êtes invités à exprimer vos envies et vos idées, vous décidez et organisez la vie dans votre maison. Ces activités sont porteuses de sens et favorisent un sentiment d'appartenance à la communauté.

Cela vous permet d'avoir un rôle dans la maison et de vous rendre utile en toute autonomie et liberté.

Dans le futur, le projet d'un nouveau bâtiment proposera un environnement plus adapté dans le but de favoriser votre autonomie. L'équipe réfléchit à ce que les objets usuels soient placés de manière accessible. Des étiquettes avec le nom des objets sur les armoires faciliteront le rangement et la recherche de ces derniers.

❖ L'ouverture vers l'extérieur

La Bonne maison de Bouzanton est un lieu ouvert.

Nous pensons qu'il est important d'ouvrir l'horizon des habitants et de profiter du contexte environnemental et social de la ville : Communauté, association folklorique, école,... L'ouverture vers l'extérieur dynamise l'établissement et permet de garder un lien entre la vie d'avant et la vie actuelle. Favoriser les rencontres intergénérationnelles avec les familles, l'école voisine et la crèche font partie de nos priorités.



Dans cette démarche, l'équipe invite le monde extérieur à participer à la vie de l'établissement :

- Organisation de la « guinguette » les vendredis après-midi.
- Offre de services par des personnes extérieures (coiffure, pédicure, bénévole, représentant de cultes, représentant laïque, association de manifestations culturelles et de traditions ,...)
- Vous aurez le loisir de participer à la vie sociale et culturelle environnante, de voir du monde, de faire des courses (y compris pour les moins valides), de favoriser des relations intergénérationnelles (relation privilégiée avec la crèche tous les mardis et le potager partagé ...) Sortie à la piscine Lago, visite de musée et participation à diverses manifestations comme « Le tour de France », une journée à la mer, le Marché de Noël Mons Coeur en neige, sortie à la foire, cinéma, séjour à la mer...

Vous conserverez la plus grande liberté possible: liberté de sortir (possibilité d'un système télé assistance pour les sorties en ville), liberté de choix de culte.

❖ Le conseil des habitants

- Le conseil se réunit 4 fois par an. Il permet de vous associer ainsi que votre famille à la vie de la maison.
- Vous aurez la possibilité d'exprimer votre avis et vos propositions sur toutes questions pouvant intéresser les différents services de la maison de repos.
- Le résumé de la réunion et la date du prochain conseil sont affichés aux valves d'informations au rez-de-chaussée (hall d'entrée).

Ce projet de vie est le fruit d'une réflexion participative des habitants, de la direction, des professionnels, des bénévoles, des familles et des proches.

Il explique dans les grandes lignes, l'accompagnement qui est proposé par les professionnels aux habitants de la Bonne Maison de Bouzanton dans la finalité de maintenir leur qualité de vie et de bien-être au travail.

Il témoigne de l'investissement de toutes les personnes qui gravitent et collaborent à l'accompagnement des personnes qui y habitent.

Il est en constante évolution et est réévalué chaque année.